

Βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης της UNIVERSAL ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ Α.Ε., αλλά και προσπάθεια κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει υψηλής ποιότητας προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης, που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις και προσδοκίες των εκπαιδευόμενων και να ευθυγραμμίζονται με τις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς εργασίας και με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Για να πετύχουμε τα παραπάνω, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, που ικανοποιεί, πλήρως, τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015, και παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για την λειτουργία του. Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος αποτελεί βασική μας δέσμευση.

Η Διοίκηση της εταιρείας, μέσω των τακτικών και έκτακτων συσκέψεων που έχει καθιερώσει για την ανασκόπηση του Συστήματος, θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για τη βελτίωση της ποιότητας, συνεπείς με την παρούσα Πολιτική, τους οποίους παρακολουθεί και προσαρμόζει διαρκώς, με χρήση κατάλληλων δεικτών, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, ανασκοπεί την καταλληλότητα και, εφόσον απαιτείται, αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική, ώστε να παραμένει πάντα επίκαιρη και να συμβαδίζει με τις εκάστοτε λειτουργικές, τεχνολογικές και νομοθετικές εξελίξεις.

Γενικοί στόχοι από την εφαρμογή του Συστήματος είναι:

- η αύξηση της συμμετοχής σε ενέργειες εκπαίδευσης και κατάρτισης και η συνακόλουθη συνεισφορά στην ένταξη ή επανένταξη ή παραμονή των εκπαιδευομένων στην αγορά εργασίας
- η διαρκής βελτίωση των προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης, ώστε να ευθυγραμμίζονται με τις σύγχρονες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς εργασίας και με τις ιδιαίτερες ανάγκες των εκπαιδευόμενων
- η αποτελεσματική σύνδεση της θεωρίας με την πράξη, για την παροχή ολοκληρωμένων γνώσεων, ικανοτήτων και δεξιοτήτων στους εκπαιδευόμενους
- η δημιουργία σταθερών, μακροχρόνιων σχέσεων με τους εκπαιδευόμενους, τους εκπαιδευτές και, εν γένει, τους συνεργάτες μας, με γνώμονα το κοινό όφελος,
- η επιλογή κατάλληλων ανθρώπων, εργαλείων / μέσων, διαδικασιών και μεθοδολογιών, ώστε να αυξάνεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών επαγγελματικής κατάρτισης και η ικανοποίηση των εκπαιδευομένων μας.

Για την επίτευξη των στόχων της εταιρείας, θεωρείται απαραίτητη η εμπλοκή όλων των εργαζομένων και η ανάπτυξη πρωτοβουλιών, από το σύνολο του προσωπικού, γι' αυτό, η παροχή δυνατότητας έκφρασης στο προσωπικό και η υποβολή από αυτό προτάσεων βελτίωσης θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική για τη βελτίωση της λειτουργίας μας, αλλά και για την ενδυνάμωση του πνεύματος συμμετοχής και συνεργασίας.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ



Ανδρέας Ροδόπουλος
Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος

Πιστοποιήσεις Συστημάτων



Email: info@ueducation.gr
Web: www.ueducation.gr

ISO 9001:2015
ISO 37001:2016

ISO 27001:2013
ISO 14001:2015

ISO 27701:2019
ISO 21001:2021

ISO 22301:2019
ISO 29993:2018